# SI7 - Intégration et adaptation d'un service

# Savoir-faire

- Justifier le choix d'une solution de mise en production d'un service
- Installer et configurer un outil d'inventaire et de gestion des configurations
- Installer et configurer un logiciel de gestion d'incidents
- Évaluer la valeur actuelle d'un élément d'une configuration
- Évaluer l'impact financier de la consommation d'un service
- Élaborer une procédure de remplacement ou de migration d'un élément d'une configuration
- Sauvegarder et restaurer une base de données
- Automatiser l'installation d'un service
- Valider et documenter la mise en exploitation d'un service
- Établir un plan de formation à un nouveau service

# **TDs**

# -- Documents professionnels

• Règles de conception de documents professionnels (07/09/2016)

# -- Mise en place de tests

Benchmark des serveur nginx, apache, avec HHVM, PHP 5.6 et 7

# -- Veille technologique

• voir La veille technologique

## -- Rédaction de tutoriels, documentation

- Conception de documentation de type tutoriel
  - 1. Choix outil/techno
  - 2. Benchmarking tutos/tests
  - 3. Définition objectifs d'utilisation→tests/utilisation
  - 4. Rédaction

## Dimanche 5 octobre (limite): Publier sur le drive:

- Dans le dossier tutoTestOutilVeille
- Au format pdf
- Le tutoriel/test d'un outil de veille

#### Critères d'évaluation :

- · Respect des normes
- · Grammaire/Orthographe
- Ergonomie/navigation dans le doc
- Qualité pédagogique

- Intérêt, pertinence du contenu/ veille
- Intensité/suffisance du travail (Quantité/qualité...)

## Tests de documentation

• Tests d'une documentation : comment évaluer la qualité et/ou l'efficacité d'une documentation

#### En amont:

 Tests de normalisation : vérification du respect de règles et de normes (présentation, style, ton employé...)

En aval (avec soumission):

- Enquête de satisfaction (Biais)
- Test d'évaluation des acquis (savoirs/compétences)
- Test de mise en situation

# -- Analyse concurrentielle

Dans le domaine de l'informatique, il s'agit plus particulièrement de comparer des produits ou des services dans le but :

- de faire un choix direct, ou de le justifier
- de préparer un appel d'offre
- de prendre une décision de réalisation ou non (production par nos soins ou sous-traitance)
- d'améliorer la connaissance et la pratique (voir plus loin benchmarking)

# **Etude comparative**

- 1. Nous
  - Identifier les besoins
  - o Établir des critères de satisfaction (indicateur + condition = critère), les classer et les hiérarchiser
  - Fixer le cadre, les contraintes à respecter
- 2. Le marché
  - o Identifier les acteurs/produits/services référence
  - o Evaluer par domaine/critère en respectant le système d'évaluation établi

## **Benchmarking**

S'inspirer des meilleurs pratiques de ceux qui excellent dans un domaine :

- identification des processus clé sur lesquels il est nécessaire de se concentrer,
- choix des indicateurs permettant d'évaluer ces processus, établissement de critères
- sélection des entreprises/outils les plus performants sur les processus en question,
- recueil d'information sur les pratiques de ces entreprises/outils performants

## **Etude de cas**

Benchmark, comparatif de solutions de veille

#### Démarche (Phase 1)

- 1. Identification du périmètre
- 2. Création d'une ou plusieurs situations concrètes, définition d'objectifs
- 3. Recherche puis sélection d'outils/méthodes
- 4. Choix d'indicateurs, établissement de critères par indicateur
- 5. Tests/situation
- 6. Synthèse/rapport

#### Ressources:

- Guide benchmark des solutions de veille
- Catalogue outils de veille publié par HEG genève, original disponisble sur Slideshare
- Outils recensés par CaddE-reputation

#### Réalisation + Rapport (phase 2)

## A rendre pour le mercredi 16 décembre :

Le rapport devra contenir :

- La ou les phases de veille choisies
- La liste des critères (classés par domaine), avec leur clé d'évaluation
- La liste des outils sélectionnés (justifier le choix de ceux retenus)
- Modalités du test (manipulations, résultats attendus)

## Pour chaque outil:

- Découverte (aperçu général)
- Résumé de la prise en main
- Evaluation sur chacun des critères (note + justification) ⇒ la note n'est présente que si possible
- Conclusion (+ note globale) ⇒ avantages/inconvénients

#### En conclusion:

- Tableau récapitulatif à 2 entrées : outils et critères
- Conclusion (les choix retenus)

#### From:

http://slamwiki2.kobject.net/ - SlamWiki 2.1

Permanent link:

http://slamwiki2.kobject.net/si7?rev=1473808721

Last update: 2019/08/31 14:24

