# SI7 - Intégration et adaptation d’un service

## Savoir-faire

- Justifier le choix d’une solution de mise en production d’un service
- Installer et configurer un outil d’inventaire et de gestion des configurations
- Installer et configurer un logiciel de gestion d’incidents
- Évaluer la valeur actuelle d’un élément d’une configuration
- Évaluer l’impact financier de la consommation d’un service
- Élaborer une procédure de remplacement ou de migration d’un élément d’une configuration
- Sauvegarder et restaurer une base de données
- Automatiser l’installation d’un service
- Valider et documenter la mise en exploitation d’un service
- Établir un plan de formation à un nouveau service

## TDs

### -- Documents professionnels

- Règles de conception de documents professionnels (07/09/2016)

### -- Mise en place de tests

Benchmark des serveur nginx, apache, avec HHVM, PHP 5.6 et 7

#### Document à préparer :

- Objectif (formulation de ce qui est testé)
- Contexte (Systèmes, serveurs)
- Indicateurs (quelles mesures ?)
- Méthode (Comment ?)

21/09/2016

Installations

### -- Veille technologique

- voir La veille technologique

### -- Rédaction de tutoriels, documentation

- Conception de documentation de type tutoriel
    1. Choix outil/techno
    2. Benchmarking tutos/tests
    3. Définition objectifs d'utilisation→tests/utilisation
    4. Rédaction

Dimanche 5 octobre (limite) : **Publier sur le drive :**

- Dans le dossier **tutoTestOutilVeille**
- Au format pdf
- Le tutoriel/test d'un outil de veille

**Critères d'évaluation :**

- Respect des normes
- Grammaire/Orthographe
- Ergonomie/navigation dans le doc
- Qualité pédagogique
- Intérêt, pertinence du contenu/ veille
- Intensité/suffisance du travail (Quantité/qualité...)

## Tests de documentation

- Tests d'une documentation : comment évaluer la qualité et/ou l'efficacité d'une documentation

En amont :

- Tests de normalisation : vérification du respect de règles et de normes (présentation, style, ton employé...)

En aval (avec soumission) :

- Enquête de satisfaction (Biais)
- Test d'évaluation des acquis (savoirs/compétences)
- Test de mise en situation

## -- Analyse concurrentielle

Dans le domaine de l'informatique, il s'agit plus particulièrement de comparer des produits ou des services dans le but :

- de faire un choix direct, ou de le justifier
- de préparer un appel d'offre
- de prendre une décision de réalisation ou non (production par nos soins ou sous-traitance)
- d'améliorer la connaissance et la pratique (voir plus loin benchmarking)

#### Etude comparative

1. Nous
    - Identifier les besoins
    - Établir des critères de satisfaction (indicateur + condition = critère), les classer et les hiérarchiser
    - Fixer le cadre, les contraintes à respecter
2. Le marché
    - Identifier les acteurs/produits/services référence
    - Evaluer par domaine/critère en respectant le système d'évaluation établi

#### Benchmarking

S'inspirer des meilleurs pratiques de ceux qui excellent dans un domaine :

- identification des processus clé sur lesquels il est nécessaire de se concentrer,
- choix des indicateurs permettant d'évaluer ces processus, établissement de critères
- sélection des entreprises/outils les plus performants sur les processus en question,
- recueil d'information sur les pratiques de ces entreprises/outils performants

### Etude de cas

Benchmark, comparatif de solutions de veille

#### Démarche (Phase 1)

1. Identification du périmètre
2. Création d'une ou plusieurs situations concrètes, définition d'objectifs
3. Recherche puis sélection d'outils/méthodes
4. Choix d'indicateurs, établissement de critères par indicateur
5. Tests/situation
6. Synthèse/rapport

Ressources :

- Guide benchmark des solutions de veille
- Catalogue outils de veille publié par HEG genève, original disponisble sur Slideshare
- Outils recensés par CaddE-reputation

#### Réalisation + Rapport (phase 2)

### A rendre pour le mercredi 16 décembre :

Le rapport devra contenir :

- La ou les phases de veille choisies
- La liste des critères (classés par domaine), avec leur clé d'évaluation
- La liste des outils sélectionnés (justifier le choix de ceux retenus)
- Modalités du test (manipulations, résultats attendus)

Pour chaque outil :

- Découverte (aperçu général)
- Résumé de la prise en main
- Evaluation sur chacun des critères (note + justification) ⇒ la note n'est présente que si possible
- Conclusion (+ note globale) ⇒ avantages/inconvénients

En conclusion :

- Tableau récapitulatif à 2 entrées : outils et critères
- Conclusion (les choix retenus)

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
**http://slamwiki2.kobject.net/si7?rev=1474447485**

Last update: **2019/08/31 14:25**