

# Bloc 1

Support et mise à disposition des services informatiques

## Contenus S1

- B1.1 Gérer le patrimoine informatique
- B1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- [B1.3 Développer la présence en ligne de l'organisation](#)
- B1.4 Travailler en mode projet
- B1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- B1.6 Organiser son développement professionnel

## TDs

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/sio/bloc1?rev=1677105118>

Last update: **2023/02/22 23:31**

