Compétences SLAM

Démarche à suivre pour intégrer une compétence :

1. Cliquer dans le tableau sur la compétence à intégrer
2. Retourner dans votre page, en mode Edition, se positionner à l'endroit souhaité
3. Cliquer sur le bouton Intégrer la compétence de la barre d'outils

Tableau des activités et des compétences

P1 : Production de services

D1.1 - Analyse de la demande

Activités de base	Compétences de base (être capable de)
C1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	Recenser et caractériser les contextes d'utilisation, les processus et les acteurs sur lesquels le service à produire aura un impact
	Identifier les fonctionnalités attendues du service à produire
	Préparer sa participation à une réunion, Rédiger un compte-rendu d'entretien, de réunion
C1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique	Analyser les interactions entre services
	Recenser les composants de l'architecture technique sur lesquels le service à produire aura un impact
C1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	Recenser et caractériser les exigences liées à la qualité attendue du service à produire
	Recenser et caractériser les exigences de sécurité pour le service à produire

Famille d'activités n°2 : Administration, gestion et exploitation de parc, assistance technique à des utilisateurs, clients, services

Activités de base	**Compétences de base (être capable de)**
FA2-A Administration de systèmes, de logiciels et de réseaux	Administrer un système (à temps partagé ou transactionnel, embarqué, messagerie, multiprocesseurs, réseau, site Web, SGBD (système de gestion de bases de données), SIAD (système d'information d'aide à la décision)
	Réaliser des interventions de télémaintenance d'équipements d'utilisateurs
	Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques
	Mettre en œuvre des outils d'aide à la surveillance, à la sécurité et à l'exploitation des équipements informatiques
	Attribuer et mettre à disposition des ressources logiques et matérielles de réseaux (allocation, ré-allocation)
	Définir et suivre des droits d'accès en fonction des caractéristiques des utilisateurs ou des services
	Analyser et étalonner des performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité et de la sécurité
	Identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives
	Conseiller et assister des équipes de développement, de production informatique ou utilisateurs dans le choix et la mise en œuvre de solutions techniques
	Contribuer au suivi et à l'actualisation de la configuration et de l'architecture des systèmes d'informations
	Contribuer à la sélection et l'installation des équipements informatiques (logiciel, matériel, etc.)
FA2-B Conseil et assistance technique à des utilisateurs, clients, services	Ordonnancer le déroulement des travaux et mettre en œuvre des traitements
	Installer et intégrer du matériel (station, équipement réseau, périphériques, etc.) dans l'environnement de production et configurer des ressources logiques et physiques
	Contrôler et analyser le déroulement des travaux et du fonctionnement des systèmes, des réseaux, des outils et périphériques
	Gérer la sécurité
	Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser des sauvegardes et des archivages de données
	Identifier, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives
	Déclencher ou planifier des interventions de maintenance et contrôler la conformité des interventions d'exploitation/production des ressources informatiques

From:
http://slamwiki2.kobject.net/ - **SlamWiki 2.1**

Permanent link:
http://slamwiki2.kobject.net/slam/competences

Last update: **2019/08/31 14:21**