

Projet HelpDesk

-- Phase 2

-- Accès à l'application

- Sécuriser le stockage des mots de passe dans la BDD
- Permettre la mémorisation du mot de passe lors de la connexion (pour éviter d'avoir à le saisir à nouveau)
- Proposer un service de recouvrement de mot de passe

-- Gestion des droits

- Introduction de plusieurs groupes d'utilisateurs (Administrateurs, techniciens, utilisateurs)
- Gestion des droits par l'intermédiaire d'ACL (définition et application)

| Groupe | Contrôleur | Méthode | paramètres | Droits |
|----------------|------------|---------|------------|------------------|
| Administrateur | Tickets | frm | | * |
| Utilisateur | Tickets | index | | Lecture |
| Technicien | Tickets | index | | Lecture/ecriture |

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/slam4/helpdesk2?rev=1444228542>

Last update: **2019/08/31 14:38**

