

Projet HelpDesk

-- Phase 2

-- Accès à l'application

- Sécuriser le stockage des mots de passe dans la BDD
- Permettre la mémorisation du mot de passe lors de la connexion (pour éviter d'avoir à le saisir à nouveau)
- Proposer un service de recouvrement de mot de passe

-- Gestion des droits

- Introduction de plusieurs groupes d'utilisateurs (Administrateurs, techniciens, utilisateurs)
- Gestion des droits par l'intermédiaire d'ACL (définition et application)

Groupe	Contrôleur	Méthode	paramètres	Droits	Condition SQL
Administrateur	Tickets	frm		*	
Utilisateur	Tickets	index		Lecture	idUser={ID_USER}
Technicien	Tickets	index		*	affectation LIKE '%{ID_USER}%'
...	...	...		...	...

--Tickets

- Possible affectation des tickets aux techniciens
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de création de ticket :
 - l'apparition de ces champs doit être configurable
 - certains champs peuvent faire apparaître des valeurs par défaut ou proposer une liste
 - Exemples : Local/Emplacement, Type de matériel

-- Alertes

Il sera possible :

- de recevoir des alertes par mail sur les principaux évènements (réponse à un ticket, création de ticket, affectation...).
- de gérer ses propres alertes (activer/désactiver) ainsi que leur fréquence d'envoi.

From:

<http://slamwiki2.kobject.net/> - **Broken SlamWiki 2.0**

Permanent link:

<http://slamwiki2.kobject.net/slam4/helpdesk2?rev=1444229445>

Last update: **2019/08/31 14:38**

